

«УТВЕРЖДАЮ»  
«26» июня 2019 года

Генеральный директор  
ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС»

Симонов В.А.



**Информация об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительского займа ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС»  
по тарифам «Максимальный», «Супер лояльный», «Лояльный», утв. Приказом №3 от 26.06.2019г.,  
действующая с 01 июля 2019 года**

1	Наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ТРАСТ АЛЬЯНС» <sup>1</sup>
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, эт. -3, пом. IV, ком. 130
3	Контактный телефон	8(800) 505-29-38
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	cashpoint-kredit.ru
5	Информация о внесении в государственный реестр	ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций 23.06.2015г. за № 651503550006603
6	Информация о членстве в саморегулирующей организации	ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», регистрационный № 77 000927
7	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Физическое лицо; Гражданство РФ; Постоянная регистрация на территории РФ; Постоянная регистрация и/или постоянное место работы в населенных пунктах, где расположены точки выдачи займов; Возраст: от 18 лет; Отсутствие у Заемщика обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа; По тарифу «Супер лояльный»: наличие ранее заключенных договоров потребительского займа с ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС»; По тарифу «Максимальный»: отсутствие ранее заключенных договоров потребительского займа с ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС»;
8	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	15 минут с момента предоставления Заемщиком всей необходимой информации и документов Займодавцу.
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Паспорт гражданина РФ; Справка из ПФР и СНИЛС – по запросу; Дополнительный документ, удостоверяющий личность - по запросу.
10	Виды потребительского займа	Потребительские микрозаймы без обеспечения (кроме POS-микрозаймов)

<sup>1</sup> Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ТРАСТ АЛЬЯНС»; Сокращенное наименование: ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС»; ОГРН 1157746495389, ИНН 7714342034, КПП 772501001; Адрес 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, эт. -3, пом. IV, ком. 130; Р/сч 40701810401300000923 Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» к/с3010181020000000593. БИК044525593; является микрофинансовой организацией, зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций 23.06.2015 года за номером 651503045006603; Вид микрофинансовой организации - микрокредитная компания;  
Лист записи о смене наименования с «Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Траст Альянс» (ООО МФК «Траст Альянс») на Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ТРАСТ АЛЬЯНС» (ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС») от 08.05.2019г. за ГРН 6197747035910.

11	Сумма потребительского займа	По тарифу «Максимальный»: от 3 000 до 30 000 рублей; По тарифу «Супер лояльный»: от 3 000 до 30 000 рублей; По тарифу «Лояльный»: от 5 000 до 30 000 рублей;
12	Сроки возврата потребительского займа	По тарифам «Максимальный», «Супер лояльный», «Лояльный»: 30 календарных дней с момента получения Заемщиком суммы потребительского займа.
13	Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Рубли РФ
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	Потребительский заем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами одновременно в обособленном подразделении Займодавца по месту оформления Заявления на предоставление займа/Индивидуальных условий договора потребительского займа либо путем безналичного перечисления суммы займа на платежную карту Заемщика на основании соответствующего Заявления Заемщика.
15	Процентные ставки в процентах годовых и порядок их определения.	По тарифам «Максимальный», «Супер лояльный», «Лояльный»: 365,000 процентов годовых;
15.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Со дня следующего за днем выдачи Заимодавцем Заемщику суммы Займа
16	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Не предусмотрено
17	Диапазон значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	От 365,000 до 365,000 процентов годовых
18	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов по займу	Заёмщик обязан уплатить 1 (Один) единовременный платёж в оплату суммы займа и суммы процентов за пользование займом, в размере и в срок установленные договором потребительского займа. Заёмщик вправе вернуть сумму Займа в любой день до наступления даты полностью или частично, указанной в Индивидуальных условиях договора потребительского займа как дата возврата займа, уплатив при этом проценты за пользование займом в размере, предусмотренном условиями договора потребительского займа, начисленные заимодавцем до дня фактического возврата заёмщиком займа (включительно).
19	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	1) Внесение наличных денежных средств в кассу офиса Займодавца в населенном пункте по месту нахождения Заёмщика (либо в любом другом офисе Займодавца на территории РФ); 2) Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, указанный в п.1.1 Общих условий; 3) Погашение займа через Личный кабинет заемщика на сайте cashpoint-kredit.ru (вкладка «Погасить займ») в безналичном порядке.
20	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	1) До момента получения Заемщиком займа наличными через кассу Займодавца – при получении потребительского займа наличными денежными средствами в обособленном

		подразделении Займодавца по месту оформления Заявления; 2) До момента перечисления Займодавцем суммы потребительского займа – при предоставлении потребительского займа путем безналичного перечисления суммы займа на платежную карту Заемщика на основании соответствующего Заявления Заемщика.
21	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не предусмотрено
22	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Не предусмотрено
23	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Обязанность Заемщика по заключению иных договоров и получению иных услуг не предусмотрена
24	24.1. Возможное увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки.	Не применяется
	24.2. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.	Не применяется
	24.3. Заёмщик несёт повышенные риски при получении дохода в валюте, отличной от валюты кредита (займа).	Не применяется
25	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применяется
26	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе указать на запрет уступки Займодавцем своих прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам в Заявлении на предоставление займа/ Договора потребительского займа (Индивидуальных условиях потребительского займа)
27	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении	Не предусмотрено

	в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели);	
28	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	<p>Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из договора потребительского займа или в связи с ним, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке. На основании ч. 2 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нахождения ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС»;</li> <li>- жительства или пребывания Заёмщика;</li> <li>- заключения или исполнения договора потребительского займа.</li> </ul> <p>В индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заёмщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского займа стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заёмщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения Заёмщиком оферты (предложения заключить договор). Заёмщик и Займодавец вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.</p>
29	Требование к контактной информации Заемщика.	<p>Заемщик предоставляет минимум 4 телефонных номера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мобильный (личный),</li> <li>- рабочий (отдел кадров, бухгалтерия, руководитель),</li> <li>- 2 телефонных номера контактных лиц (родственника, друга, коллеги).</li> </ul> <p>- для пенсионеров вместо рабочего телефона предоставляется номер домашнего стационарного телефона либо стационарный телефон соседей, которые знают Заемщика</p>
30	Способ обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком	<p>А. Способы обмена информацией с Займодавцем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По телефону службы поддержки (Контакт-центр) Займодавца – 8-800-505-29-38 (звонок по России бесплатный).</li> <li>2. Почтовыми отправлениями (по почте) по следующему адресу Займодавца: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, эт. -3, пом. IV, ком. 130.</li> </ol> <p>Б. Способы обмена информацией с Заёмщиком (в соответствии со сведениями, указанными Заёмщиком в Заявлении-анкете на предоставление займа):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По контактными номерами телефона (телефонные переговоры).</li> <li>2. Почтовыми отправлениями (по почте) по адресам Заёмщика (адрес регистрации по месту жительства и/или фактический адрес проживания).</li> <li>3. Электронными сообщениями (по электронной почте) на адрес (адреса) электронной почты.</li> <li>4. SMS-сообщениями (короткими текстовыми сообщениями) на контактные номера телефонов.</li> </ol>
31	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского	<p>Приложение № 1 – Заявление на предоставление Займа/Договор потребительского Займа;  Приложение №2 - Общие условия Договора потребительского</p>

	займа	займа по тарифам "Максимальный", "Лояльный", "Супер лояльный". Приложение № 3 - Соглашения и обязательства Заемщика.
32	<p>Порядок доведения до Заемщика Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» по тарифам «Максимальный», «Супер лояльный», «Лояльный», утвержденной приказом Генерального директора ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» №3 от 26.06.2019 г., формуляров и иных стандартных форм, в которых определены общие условия договора потребительского займа и Правил предоставления микрозаймов ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» № 77 от 30.12.2016 г. (в редакции, утвержденной приказом Генерального директора ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» № 15/1 от 12.10.2018 г.)</p>	<p>Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» по тарифам «Максимальный», «Супер лояльный», «Лояльный», утвержденная приказом Генерального директора ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» №3 от 26.06.2019 г., размещена на официальном сайте ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>В целях многократного применения Общие условия Договора потребительского займа по тарифам «Максимальный», «Супер лояльный», «Лояльный», утвержденные приказом Генерального директора ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» №3 от 26.06.2019 г., установлены Кредитором в одностороннем порядке и размещены на официальном сайте ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Правила предоставления микрозаймов ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» № 77 от 30.12.2016 г. (в редакции, утвержденной приказом Генерального директора ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» № 15/1 от 12.10.2018 г.) размещены на официальном сайте ООО МФК «ТРАСТ АЛЬЯНС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Общие условия и Правила предоставления микрозаймов применяются ко всем Заемщикам, обратившихся за получением потребительского займа на соответствующую дату. По письменному заявлению Заемщика ему могут быть предоставлены заверенные копии Общих условий и Правил предоставления микрозаймов.</p> <p>Заявление на предоставление Займа/Договор потребительского Займа оформляется в двух экземплярах на бумажном носителе, подписывается Заемщиком и один экземпляр предоставляется Заемщику.</p> <p>По письменному заявлению Заемщика ему могут быть предоставлены заверенные копии Соглашений и обязательств Заемщика и Заявления на предоставление Займа/Договор потребительского Займа.</p>